



Krown-Design BV

Algemene Voorwaarden voor verkoop en levering

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot door Krown tot stand gebrachte of aangeboden producten en diensten.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - a. Krown Krown-Design BV; KvK 72544503, gevestigd aan de Ammerzodenseweg 45, 5321 Hedel.
 - b. Koper de wederpartij van de Krown;
 - c. Consument de Koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - d. Consumentenkoop de koop tussen Krown en consument;
- 1.3 Aanvullende (mondelinge) afspraken of wijzigingen in een Overeenkomst, binden Krown slechts indien deze door Krown schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Koper uitgesloten.

2 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen en prijsopgaven gelden gedurende 30 dagen, met uitzonderingen van prijsopgaven op de website van Krown, die dagelijks wijzigbaar zijn. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Krown tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Prijsopgaven betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 2.2 Overeenkomsten tussen Krown en de Koper komen tot stand door schriftelijke bevestiging door Krown, waaronder een bevestiging per e-mail. Een automatisch elektronisch gegenereerde ontvangstbevestiging geldt niet als dergelijke bevestiging. Krown behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren.
- 2.3 Krown is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze Algemene Voorwaarden ten behoeve van Krown worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van door Krown ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.4 In geval van koop via de website van Krown komen overeenkomsten tussen Krown en Koper tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3 Prijzen, honorarium en kosten

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden prijsopgaves in euro's en tevens: exclusief BTW, af magazijn (niet franco), exclusief in- en uitvoerrechten alsmede enige andere overheidsheffing, exclusief kosten van op- en overslag, en exclusief kosten van verzekering en exclusief reiskosten.
- 3.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten stijgen (al dan niet door valutakoers fluctuaties), is Krown gerechtigd de prijzen met deze stijging aan te passen.
- 3.3 Krown zal de Koper zo snel mogelijk van deze aanpassing op de hoogte brengen, waarna koper het recht heeft de overeenkomst binnen 8 dagen te ontbinden, tenzij is vastgelegd dat de prijsverhoging een onderdeel is van de overeenkomst of het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging.

4 Levering

- 4.1 In geval van opgegeven levertijden hebben deze een indicatieve strekking en gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Indien Krown gegevens van de koper nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, vangt de levertijd pas aan nadat de juiste en volledige gegevens respectievelijk de vooruitbetaling door Krown zijn ontvangen.
- 4.3 Producten worden slechts franco geleverd, indien dit uitdrukkelijk is afgesproken of aangegeven op de website van Krown. Indien niet franco wordt geleverd, is Krown gerechtigd vrachtkosten in rekening te brengen.
- 4.4 Krown is gerechtigd om de Producten in delen te leveren en deze deelleveranties te factureren.

- 4.5 Levering vindt plaats op het moment dat de producten de opslagruimte hebben verlaten, of wanneer de diensten van Krown conform de overeenkomst zijn begonnen. Het risico van de geleverde producten gaat op de koper over op het moment van levering, ongeacht wat tussen Krown en de koper omtrent het vervoer en de assurantie is overeengekomen.
- 4.6 Indien de Koper een levering weigert, kan Krown de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft Krown in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

5 Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Krown totdat de Koper aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegenover Krown heeft voldaan.
- 5.2 Indien de Koper zijn verplichtingen uit een met Krown gesloten overeenkomst niet nakomt, is Krown gerechtigd de geleverde producten of gelijkwaardige producten van Krown tot dezelfde waarde bij de Koper of bij derden, die de zaak voor de Koper houden, terug te halen. De Koper en zijn derden dient in dat geval alle medewerking te verlenen.

6 Ontbinding en retournering

- 6.1 Overeenkomsten kunnen door de Koper slechts met toestemming van Krown worden gewijzigd of geannuleerd. Indien Krown al kosten heeft gemaakt of tengevolge van de wijziging of annulering schade lijdt en kosten moet maken, dan is Krown gerechtigd deze schade en kosten aan de Koper in rekening brengen.
- 6.2 In geval van Consumentenkoop via de Website van Krown heeft de Consument het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product de koop schriftelijk te herroepen zonder opgaaf van reden. De Koper dient de herroeping schriftelijk te melden en het product onbeschadigd en voor GIY kits in ongeopende verpakking binnen zeven (7) dagen na de melding terug te zenden.
- 6.3 Krown vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Krown in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
- 6.4 Krown gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument
- 6.5 Indien geen sprake is van een Consumentenkoop via de Website van Krown, kunnen Retourzendingen van geleverde producten slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door Krown, waarbij Krown het recht heeft instructies te geven omtrent de wijze van verzending. De rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de Koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Krown mag wachten met terugbetaling totdat Krown de retourzending heeft ontvangen.

7 Betaling

- 7.1 Krown is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of onder rembours te leveren.
- 7.2 Indien op rekening wordt geleverd, dient betaling van het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te geschieden, zonder dat de koper recht heeft op korting of verrekening.
- 7.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door Krown nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Koper in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals die geldt voor zakelijke transacties. Alle door Krown gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,- exclusief BTW.

8 Opschortings- en ontbindingsbevoegdheid

- 8.1 Naast hetgeen is bepaald in geval van overmacht en in artikel 6, is Krown bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
- indien de koper in verzuim is of Krown goede grond heeft te vrezen dat de koper niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of
 - indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Krown kan worden gevergd.
- 8.2 In de gevallen genoemd onder 8.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar en zal Krown niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9 Garanties en reclames

- 9.1 De door Krown te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Indien van toepassing gelden voor de door Krown geleverde producten garantiebepalingen van toeleveranciers en derden zoals producenten en importeurs. Met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen garandeert Krown de deugdelijkheid van de geleverde producten mits alle instructies met betrekking tot het gebruik van deze producten strikt zijn opgevolgd.
- 9.2 Bij gebruik buiten Nederland, dient de Koper zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.
- 9.3 De Koper is verplicht om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebleken gebreken dienen binnen tien (10) dagen – en bij uiterlijke gebreken onverwijld - schriftelijk en gemotiveerd aan Krown gemeld te worden. De Koper dient gereclameerde producten beschikbaar te houden voor inspectie door Krown. Deze producten mogen niet in gebruik worden genomen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 Indien is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst voldoet en er tijdig is gereclameerd, dan heeft Krown de keus om het desbetreffende product te vervangen, zorg te dragen voor herstel dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren.
- 9.5 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.

10 Rechten van intellectuele eigendom

- 10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door Krown aan de Koper ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, tekeningen en afbeeldingen, berusten bij Krown, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 10.2 Het is Koper niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Krown de ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, tekeningen en afbeeldingen, te kopiëren, vermenigvuldigen of zelf te produceren.
- 10.3 Indien en voorzover Krown producten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de Koper, zoals door de koper aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, of met door de Koper ter beschikking gestelde producten, grondstoffen, hulpmaterialen, drukwerk of afbeeldingen, staat de Koper er voor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De Koper vrijwaart Krown voor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door Krown in verband met deze aanspraken gemaakte kosten.

11 Aansprakelijkheid voor schade

- 11.1 Krown is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
 - a. door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - b. doordat Krown is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - c. door derden die op verzoek of met toestemming van de Koper bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
 - d. door materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van de Koper door derden worden geleverd; of
 - e. misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.
- 11.2 Alleen directe en aan de Krown toerekenbare schade komt voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, verminderde opbrengst is uitgesloten. In het geval van Consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 11.3 Voor zover Krown aansprakelijk is voor vergoeding van schade dan is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de (deel)levering betrekking heeft, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Krown uitkeert.
- 11.4 De Koper vrijwaart Krown voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst

schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Koper toerekenbaar is.

- 11.5 Genoemde beperkingen in de artikelen 11.1 t/m 11.4 gelden niet indien:
- a) de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Krown of zijn (leidinggevende) ondergeschikten.
 - b) er sprake is van productenaansprakelijkheid ten aanzien van een Consument in de zin van Boek 6 Titel 3, Afdeling 3 BW
- 11.6 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

12 Overmacht

- 12.1 Ingeval Krown ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is deze gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot de overmachtstoestand is geëindigd. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de producten die door de overmacht getroffen zijn te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. De Koper is alsdan verplicht het reeds geleverde te betalen.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet in jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Krown geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Krown niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.

13 Nederlands recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de koper aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 In geval van geschillen zal de rechter te Utrecht bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil.
- 13.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14 Overige bepalingen

- 14.1 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 14.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld. Indien de Krown gebruik maakt van aanvullende voorwaarden dan wel met deze Algemene Voorwaarden strijdige bepalingen, dan laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.